

Privacy Policy

お客様の個人情報取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

株式会社 越季（以下「当社」と言います）は、お客様個人を識別する基本情報として、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報及び当社とのお取引状況などの情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社の商品の発送、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、新商品、サービスなどの各種情報を提供させていただくため。
- (2) 当社の通信販売に関する事業活動、店舗や催事に関するご案内、アンケート調査、その他生活に関するお得な情報のご提供のため。
- (3) 当社が適正と定めた企業のカタログやDM、試供品などの送付のため。
- (4) 上記1～3以外の利用目的で使用する場合は個別に利用目的をお知らせします。

2. 個人情報の取得

当社は法令に基づき、適正かつ公正な手段でお客様の個人情報を取得いたします。

- (1) お客様が当社の商品やカタログ、及びサービスをご利用いただいた時。
 - (2) お客様が当社からのアンケートにご協力いただいた時や当会キャンペーンなどに応募された時。
 - (3) お客様からのお問い合わせに当社が対応する時。
 - (4) 当社は16歳未満のお客様からのお申込みをいただいた場合は、親権者の方などに確認させていただくことがあります。
 - (5) 上記1～3以外の場合で個人情報を取得する場合は個別にお知らせします。
- ※お客様の個人情報はお客様ご自身の意志で提供いただくようお願いいたします。ただし、ご提供いただけない情報がある場合、利用できないサービスもあります。

3. 個人情報の提供

当社がお客様から取得させていただいた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示などをすることはありません。

- (1) 法令などに基づく場合。
- (2) お客様の事前の承認、同意を得た場合。
- (3) 当社の個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対し、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で提供し、共同利用する場合。
- (4) お客様及び第三者の生命、身体、財産など公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合。
- (5) 当社が合併、分社化、営業譲渡により事業が継承され個人情報を引き継ぐ場合。

4. 個人情報の外部委託

当社がお客様から取得させていただいた個人情報は、個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に委託することがあります。お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合を除き委託をすることはありません。

5. 個人情報の開示・訂正・削除

- (1) 当社はおお客様ご本人、またはご本人が認めた代理人のお申し出により、保有しているお客様の個人情報をお知らせいたします。
- (2) ただし、下記のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報をお知らせすることはできません。
 - 1：お客様および第三者の権利利益を害するおそれがある時。
 - 2：当社の業務運営に著しい支障をきたすおそれがある時。
 - 3：他の法令に違反するおそれがある時、など。
- (3) 当社は、お客様にお知らせした個人情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正、削除を行います。
- (4) お客様からのお知らせの請求にあたり、ご本人を証明する公的な身分証明書（運転免許証、保険証、パスポート、住民票など）の写しが必要です。
- (5) やむをえない理由により、お知らせできない場合もあります。

6. 個人情報の利用・提供中止

お客様からご自身の個人情報の利用、または提供中止の請求があった場合は、請求者がご本人である事を確認した上で、当社での利用を速やかに中止いたします。ただし当社の運営上最低限必要な個人情報は削除できません。